

# **GEOGRAFÍA TURÍSTICA Y PERCEPCIÓN SOCIAL: UN MODELO DE AMBIVALENCIA**

## **Caso: Laguna Verde, V Región de Valparaíso**

**Eugenio del Villar Vega y Gastón A. Gaete Coddou**

Universidad de Playa Ancha

e-mail: edelvill@upa.cl.

ggaete@upa.cl

### **RESUMEN**

En la actualidad, el estudio del ambiente natural ha dejado de ser materia de análisis particular, por cuanto estos enfoques inciden en una visión carente de una capacidad de enlace con otros elementos o factores integrantes del medio, lo que implicaba una valoración parcial de la realidad. Sin embargo, el análisis holístico que ha coincidido con la naciente perspectiva ambiental, ha revertido la condición particular, y aún más, ha considerado la variable social y en especial su discurrir, ya que este factor es de vital significación al momento de examinar la casuística geográfica y, en particular, el fenómeno del turismo, por cuanto la presencia de esta actividad socio-económica tiene gran impacto espacial y significativas repercusiones culturales y políticas.

### **ABSTRACT**

At present, the study of natural environment is no longer a matter of particular analysis, for these approaches have a bearing on a vision, which not only lacks a linking capacity with other elements of the environment but also results in a partial appraisal of reality. However, the holistic analysis, which has coincided with the incipient environmental perspective, has transformed the particular condition. Furthermore, it has taken into account the social viewpoint, and specially, its flowing, since this factor is of vital importance when examining the geographical studies. One of these areas is the phenomenon of tourism, because the presence of this socio-economic

activity has a great spatial impact and relevant cultural and political repercussions.

**PALABRAS CLAVES:** Turismo, Percepción, Geografía.

**KEY WORDS:** Tourism, Perception, Geography.

### **ANTECEDENTES DE JUSTIFICACIÓN**

En Chile, el desarrollo de la industria turística ha tenido un auge sostenido en las últimas décadas, lo que se ha visto enriquecido, en lo que se refiere al arco de la oferta, por la incorporación de nuevas áreas del territorio nacional a la actividad turística, producto de la conservación natural de sus paisajes, patrimonio histórico-cultural que ha consolidado una variada gama de atractivos, los que por sus componentes han validado una clasificación espacial que se estructura desde los que poseen recursos geoturísticos, infraestructura básica, hasta los que detentan una infraestructura turística, procesos que en sí están vinculados dependientemente de su humanización y de la idiosincrasia, respecto de la práctica del turismo.

En consideración a lo anterior, la comuna de Valparaíso ha sido como entidad urbana, una ciudad favorecida por pulsaciones socio-económicas que significaron la incorporación de una amplia llanura de relleno y de la continuidad de una línea de cumbres, llamadas localmente "cerros". Este acontecimiento consolidó un soporte estructurante que por la funcionalidad dominante, constituyó una variada gama de edificaciones y del emplazamiento de su conjunto, principales argumentos para la postulación de Valparaíso como integrante de la red de ciudades patrimoniales del mundo.

Es evidente que el turismo ha encontrado en la realidad porteña de barrios, por la calidad y particularidad de sus edificaciones, una reciente e importante expresión que se traduce en el reciclaje de un significativo número de inmuebles que han sido estratégicamente revalidados, posibilitando, cuando se da la prolongación del surgimiento de micro-polos, el incremento de la plusvalía del vecindario, hecho que ha contribuido a que en algunos sectores hayan surgido niveles de asociatividad entre los vecinos y los comerciantes, situación que enriquece los circuitos turísticos del área.

Sin embargo, Valparaíso cuenta con un valioso sector rural en el que destaca una continuidad costera en la que hay una sucesión de entradas de mar, que de acuerdo a las condiciones de la topografía y la hidrografía local, han contribuido a la generación y existencia de numerosas playas. En este sentido sobresale el sector de Laguna Verde, el que por la calidad y variedad de los factores naturales y culturales, puede constituirse en una valiosa alternativa recreacional.

## **ANÁLISIS DEL SECTOR DE LAGUNA VERDE**

### **Referencias de Localización.**

El distrito de Laguna Verde se encuentra posicionado a los 33° 05' de latitud Sur, y a los 71° 35' de longitud Oeste. A ello se agrega una altitud de 500 msnm.

### **Consideraciones de la Geografía Física.**

Laguna Verde puede ser considerada una cuenca costera cuya superficie es de 55 Km<sup>2</sup> en la que el dren principal lo constituye el estero de El Sauce, cuyo eje ocupa una línea de falla de cizalle que ha ido trepanando hasta constituir una red de drenaje paralelo dendrítica, que en el sector medio del valle El Sauce, y de acuerdo a una estrangulación de la serranía costera, forma un importante acuífero subterráneo que junto a un microclima, posibilita el desarrollo de una agricultura de alto valor económico (paltas, chirimoyas, papayas, etc).

En lo que se refiere a la morfología imperante, el predominio de las geoformas está dado por la combinación de terrazas marinas y colinaje costero, que en suma representan un 80% del área total; estas unidades se modelan en diferentes pisos que han sido los responsables de la existencia de numerosas quebradas colgantes.

Por otra parte, el clima se tipifica como un mediterráneo costero, con nublados abundantes en las cercanías oceánicas, mientras que hacia el interior se grafica una gran luminosidad, lo que lleva a pensar en la presencia de dos inversiones térmicas que son, respectivamente, debidas al ramal costero de la corriente fría de Humboldt y a la localización de los suelos ubicados a más de 4 Kms. del litoral.

Hay que advertir que la existencia del océano Pacífico tempera los registros térmicos estacionales y anuales, lo que redundará en una atenuada

regularidad térmica cuyo promedio es de 14º C. La precipitación es del orden de los 384 mm. anuales, y la humedad cercana al 75%.

En referencia a los suelos, éstos son del tipo inceptisoles y entisoles, a los que se suma una importante biomasa vegetal caracterizada por la monotonía de las especies, siendo las predominantes: pino radiata y eucalipto, ambas de origen alóctono.

En el ámbito natural, la playa de Laguna Verde será lo más importante a considerar, y en este sentido hay que indicar que se trata de una superficie con un frente de 1.500 metros, con un ancho de 700 metros, lo que le otorga una superficie de 1,6 kilómetros cuadrados, a lo que se agrega una pendiente de 3º a 5º por cada 10 metros, que ocasiona el taponamiento de las desembocaduras de los cursos de agua del sector considerado.

A ambos costados de la playa en cuestión, existen acantilados vivos y muertos, los que en conjunto son una respuesta a una costa afectada por movimientos epirogénicos ascendentes y descendentes que, en síntesis, constituyen una línea de litoral compleja. En el sentido altimétrico, estos accidentes se condicionan con un perfil vertical cercano a los 200 msnm.

## **CONSIDERACIONES DE LA GEOGRAFÍA HUMANA**

En relación con la ocupación del lugar, hay que puntualizar que para efectos de esta investigación, y por provenir la base dato del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), se ha considerado una superficie de 1,7 kilómetros cuadrados, que corresponden a la Unidad Vecinal I 137, la cual tiene, en relación con su humanización, una disminución de 19 habitantes en el lapso de 32 años, es decir entre 1960 y 1992, lo que significa una reducción de 954 a 835 personas; ello implica una variación porcentual de 12%, que revela, en resumen, un éxodo notorio, fruto de la inexistencia de fuentes de trabajo permanentes, como lo fueron en su momento las plantas termoeléctrica e hidroeléctrica, los aserraderos y las labores agrícolas. Se estima que de continuar esta situación, acarrearía una merma en la población económicamente activa (PEA), lo que conllevaría un aumento de la población dependiente e inactiva, primordialmente de la tercera edad, y redundaría en una modificación de la infraestructura y del equipamiento municipal.

Ante la grave situación que está viviendo Laguna Verde, una de las alternativas de solución más adecuada y sustentable, resulta ser el turismo, en cuyo caso la variedad de atractivos naturales y culturales avalan plenamente el desarrollo de esta industria, y a partir de ello, Laguna Verde puede ser considerado un espacio con recursos geoturísticos, cuyo uso se basa en el ámbito familiar perteneciente a la clase media, ubicado dentro de

las latitudes templado mediterráneas. Asimismo, es un territorio con una proximidad geográfica a los centros consumidores (Valparaíso, Viña del Mar), que tienen fácilmente la posibilidad de desplazarse, lo que otorga a la zona una muy buena accesibilidad, que se encuentra reforzada por la reciente pavimentación del camino "La Pólvara".

### **CONSIDERACIONES DE LA PERCEPCIÓN SOCIAL**

Resulta evidente que las características del paisaje lagunino constituyen poderosas razones para avalar un proceso turístico, pero resulta incuestionable ponderar esta opción con el pensamiento social. En esta dirección, y de manera de sondear efectivamente esta ambivalencia, es que se procedió a efectuar una medición a través de una encuesta al azar a un total de 50 personas, cuyas edades fluctuaron entre los 18 y los 55 o más años, con un nivel de instrucción de 10 como promedio, a lo que se sumó una residencialidad permanente, que se traduce en el 78% de la muestra, mientras que el 22% (12 individuos) son dueños de terreno e inmuebles.

Sobre la base de lo anterior se han considerado, para los efectos de esta investigación, las preguntas desde la 6 a la 12 y que reflejan el sentido de los encuestados:

- **Pregunta Nº 6 ¿Le gustaría a Ud. que Laguna Verde se convirtiera en un Centro Turístico?**

En esta pregunta 39 personas respondieron afirmativamente, y 11 en forma negativa, siendo los argumentos para esta respuesta contraria, la privacidad y tranquilidad del lugar, a lo que se une el hecho de que no desean que éste se dé a conocer, porque si no perdería el encanto rural y apacible.

- **Pregunta Nº 7 ¿Cree Ud. que Laguna Verde tiene infraestructura para el turismo?**

Aquí podemos encontrar una inclinación hacia una respuesta negativa por parte de los encuestados, tanto por los visitantes como por parte de los residentes del lugar, ya que a simple vista se puede observar que esta localidad carece de buenas construcciones tanto en vivienda como en servicios básicos para desarrollar el turismo.

- **Pregunta Nº 8 ¿Considera Ud. que Laguna Verde, además de la playa, tiene otro potencial turístico?**

Se observa que casi el 100% de las personas encuestadas respondieron que, además de la playa, Laguna Verde cuenta con campos y bosques, con lugares para picnic, sumando extensas zonas en donde se pueden realizar cabalgatas y actividades eco-deportivas.

- **Pregunta Nº9 ¿Qué tipo de turismo cree Ud. que se realiza en Laguna Verde?**

De los cuatro tipos de turismo que se dio a elección: ecoturismo, turismo de descanso, turismo de recreación y deportivo, 39 personas respondieron que, a su juicio, en la localidad se daba la opción número 2, seguida por la 3. Las 11 restantes se inclinaron por la instancia del ecoturismo.

- **Pregunta Nº 10 ¿Considera Ud. que en Laguna Verde se puede realizar turismo en invierno?**

La opinión respecto a esta pregunta fue más bien equitativa por cuanto el 54% se inclinó por responder afirmativamente, aunque el porcentaje en contra (46%) indicó que no era posible porque en invierno los caminos se encuentran cortados por las lluvias estacionales, o bien por los desbordes de los esteros del lugar.

- **Pregunta Nº 11 ¿De qué servicios cree Ud. que carece Laguna Verde para ofrecer al turismo?**

Más del 90% de los encuestados tuvo la misma opinión. Laguna Verde no cuenta con servicios básicos ( agua potable, alcantarillado, luz eléctrica, telefonía y otros); existe hotelería, zonas de camping y gastronomía de calidad deficiente, además de que la locomoción colectiva es irregular.

- **Pregunta Nº 12 ¿Cuáles son los servicios que Ud. daría a los visitantes y a los residentes?**

En este acápite, un 70% de las personas sugirió ofrecer servicio de información turística, áreas deportivo-recreativas, centro telefónico y piscina

pública. El 30% restante indicó: arriendo de bicicletas y caballos, centro de video-juegos, pubs y discotecas.

## **CONCLUSIONES**

Al considerar las opiniones consultadas, queda la convicción de que existe plena correspondencia entre el turismo y las apreciaciones de la comunidad, lo que indica que no habría mayores dificultades en iniciar esta nueva fase del desarrollo, que se traduciría en la llegada de visitantes, aunque su flujo quedará segmentado de acuerdo al privilegio colectivo de los recursos locales, los que indudablemente por su variedad posibilitarán el uso anual de la localidad, lo que determinará entonces una plena regulación administrativa con sesgos de modernismo; por lo tanto, una adecuada respuesta y resguardo en cuanto a la conservación y preservación de los valores de la entidad lagunina, proyectarán una sólida y sustentable plataforma para la evolución del turismo local.

Por otra parte, es importante destacar que la visión de la mayoría de los encuestados coincide en que es dable realizar actividades turísticas, pero se requiere que éstas tengan una base de inversión en infraestructura y/o equipamiento que realmente sea adecuado para ofrecer un servicio de calidad a los visitantes, de manera tal que se pueda dar un ciclo en el flujo de los visitantes, quienes son, sin duda alguna, los mejores agentes para la divulgación de las bondades de un lugar. Por lo mismo, es fundamental que exista un compromiso entre la autoridad y la comunidad para que las inversiones a realizar sean las adecuadas y tengan el mayor impacto social en lo que se refiere a los beneficios que se desprenden del uso en las actividades turísticas, tal es el caso de una piscina municipal.